

## In 8 Schritten zur Erdwärmeheizung - Merkblatt zum Projektablauf

**1. Beratung:** Rufen Sie uns an und lassen Sie sich kompetent und ausführlich beraten. Zudem finden Sie auf unserer Internetpräsenz ausführliche Hintergrundinformationen zu allen Themen rund um die Geothermie. Zur Kontaktaufnahme finden Sie dort auch alle Telefonnummern, Emailadressen und Ansprechpartner und unser Kontaktformular. Füllen Sie dieses einfach aus und wir werden uns zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt in Verbindung setzen.

**2. Fragebogen:** Wir für Sie einen Fragebogen entwickelt, der die wichtigsten Informationen zur Erstellung einer Kostenschätzung für eine individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Investition in eine Erdwärmeheizung erfasst. Wichtig dabei sind Informationen zu Ihrem Gebäude (z.B. Baujahr, Wohnfläche, bisheriger Heizenergieverbrauch) und zu Ihrem Grundstück (Platzbedarf für Erdsonde, Zufahrt für Bohrergerät).

**3. Kostenschätzung:** Bitte senden Sie uns den Fragebogen zu. Dann erhalten Sie eine überschlägige Kostenschätzung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, die auf einem grob ermittelten Herstellungspreis und den wahrscheinlichen Energieverbrauchskosten zum Betrieb Ihrer Wärmepumpenanlage basiert. Nun können Sie in Ruhe entscheiden, ob ein weiteres Vorgehen für Sie interessant ist.

**4. Vor-Ort-Besuch:** Fordern Sie den Besuch eines Mitarbeiters unseres Verkaufsteams an. Beim Vor-Ort-Besuch wird eine energetische Bestandsaufnahme gemacht und alle wichtigen Parameter genau erfasst. Sie können dann auch in einem persönlichen Gespräch nochmals alle Einzelheiten erfragen, die Sie über eine Erdwärmeheizung in Ihrer Immobilie wissen möchten.

**5. Festpreisangebot:** Auf Grundlage der beim Vor-Ort-Besuch aufgenommenen Informationen wird Ihre Anlage projektiert und Sie erhalten ein verbindliches, schriftliches Festpreisangebot. Es werden Ihnen keine weiteren Kosten entstehen. So sind Sie vor Nachforderungen geschützt, die im Handwerksgeschäft leider zu oft üblich sind.

**6. Finanzierung:** Häufig kann auf den Einsatz von Eigenkapital verzichtet werden. Wir empfehlen die besonders zinsgünstigen Darlehen der Kreditanstalt für Wiederaufbau – bitte nehmen Sie dazu Kontakt mit Ihrer Hausbank auf und klären Sie die Finanzierbarkeit Ihres Vorhabens. Zudem beraten wir Sie gerne zu regionalen Förderungen oder Sonderaktionen von Zulieferern.

**7. Bohrung, Installation und Inbetriebnahme:** Die Anlage wird nun zügig installiert – dazu gehört natürlich auch das Herstellen der Erdsonden. Nach Fertigstellung erfolgt die gemeinsame Abnahme der Anlage und Sie erhalten eine detaillierte Einweisung in die Bedienung der Wärmepumpe. Und wenn die Heizperiode beginnt sind wir natürlich wieder kostenlos Vor-Ort um nochmals alle Parameter zu prüfen und Ihnen eine betriebskostenoptimale Heizperiode zu gewährleisten.

**8. Langfristige Kundenbetreuung:** Wir sind für Sie da! Zufriedene Kunden stehen für uns an erster Stelle. Deshalb stehen wir für die von uns erstellte Anlage jederzeit zur Verfügung. Ob es nun Fragen zum Betrieb oder technische Probleme sind; wir kümmern uns schnell und unverbindlich um Sie. Dazu bieten wir ein elektronisches Fernwartungssystem, eine Servicegarantie über 10 Jahre und ein Netzwerk an Fachpartnern, die innerhalb kürzester Zeit zur Stelle sind.